

Avant-propos

Nous utilisons désormais Internet au quotidien, et force est de constater qu'il a fortement modifié notre rapport à la communication et à l'information, grâce à la messagerie électronique, à la navigation sur le Web et à la recherche d'informations, mais aussi à la messagerie instantanée (comme MSN) ou aux réseaux sociaux (comme Facebook). Pour beaucoup d'entre nous, le Web est également synonyme d'une nouvelle façon de consommer : achat en ligne de billets de train, de voyages, de produits électroniques ou même tout simplement des courses du quotidien. Enfin, certains utilisent le Web en tant que producteurs de contenus, en tenant un site, un blog ou en étant un membre actif de forums de discussion...

La plupart des citoyens connaissent maintenant bien ce monde, mais nous constatons régulièrement dans l'actualité ou autour de nous que beaucoup en maîtrisent mal les subtilités. Par exemple, 71 % des internautes français déclarent être préoccupés par les aspects concernant le **respect de leur vie privée** sur Internet¹, 49 % n'ont pas ou peu confiance dans la **sécurité** des achats en ligne².

Internet a une importance grandissante dans notre rapport au monde, dans notre culture, dans notre communication et dans notre budget, et à ce titre, il est **bien plus qu'un simple outil technique que nous pouvons utiliser sans comprendre**.

-
1. Sondage Ipsos pour la Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil).
 2. Baromètre Caisse des dépôts/ACSEL.

Risquons une analogie : lorsque la voiture est apparue, il y a plus d'un siècle, les premiers utilisateurs n'avaient qu'à apprendre à tourner la manivelle et le volant pour se lancer à l'aventure et découvrir les joies de la locomotion motorisée. Désormais, savoir tourner le volant et passer les vitesses ne suffit plus. Quand vous prenez la route, vous suivez les panneaux, vous respectez généralement le Code de la route, ainsi que des règles non écrites de respect des autres. D'autre part, vous vous méfiez toujours un peu des chauffards ou des gens qui pourraient vous agresser au feu rouge.

De la même façon, il est maintenant nécessaire de bien comprendre qui sont les acteurs du réseau Internet, quels en sont les enjeux et comment on peut ou non se comporter sur la Toile.

Le contrôle des informations nous concernant est important. **Ce que vous faites sur le Web en dit long sur qui vous êtes** : les multiples formulaires remplis, les réseaux sociaux comme Facebook, sans oublier les moteurs de recherche... Et les personnes auxquelles vous donnez gratuitement ces informations ne se privent pas de les utiliser.

Ce que vous ignorez peut-être, c'est qu'**il est tout à fait possible, sans connaissance informatique particulière et sans vous priver d'une vie active en ligne, de garder le contrôle** de vos données personnelles et de la sécurité de votre ordinateur.

Vous ne trouverez pas dans ce livre de grands débats idéologiques sur les dangers d'Internet, sur le grand méchant Google ou sur la nécessité de retourner à l'âge de pierre pour vivre en sécurité. Internet nous est devenu quasi indispensable et il est inutile de se demander si l'on se porterait mieux sans lui. En revanche, il est grand temps que chaque citoyen utilise Internet en connaissance de cause, c'est-à-dire en comprenant ce qui se passe lorsqu'il remplit un formulaire, lorsqu'il achète un produit ou lorsqu'il effectue une recherche sur un moteur.

Pour cela, les chapitres qui suivent sont destinés à **vous expliquer** de quoi il retourne, de quoi il faut s'inquiéter vraiment, et à **vous donner des conseils et des astuces** pour naviguer en toute tranquillité !

Enfin, certains considèrent qu'il est également nécessaire de comprendre le fonctionnement mécanique d'une voiture dans les détails pour l'utiliser sereinement. Pour ceux-là, des annexes abordent quelques aspects plus

techniques du fonctionnement du réseau et des moteurs de recherche, toujours de façon très accessible.

BON À SAVOIR Le choix du navigateur

Certains conseils et certaines astuces de ce livre s'appliquent au navigateur Firefox seulement. Encore une fois, il ne s'agit pas d'un choix idéologique, mais il s'avère que certaines solutions simples ne sont proposées qu'avec ce navigateur. Nous vous conseillons donc de l'utiliser, non pas parce qu'il s'agit d'un logiciel libre*, parce qu'il est gratuit ou parce qu'il n'est pas produit par Microsoft, mais tout simplement parce qu'il est le plus facile à sécuriser.

Cela étant dit, l'énorme majorité des indications et des conseils que nous vous fournissons sont aussi valables pour Internet Explorer, Google Chrome et pour tous les autres navigateurs.

POUR EN SAVOIR PLUS La version électronique

Vous trouverez tous les liens fournis dans ce livre, ainsi que des démonstrations et des informations supplémentaires, sur le site :

▶ <http://www.limsi.fr/~xtannier/internet/>

BON À SAVOIR Glossaire

Tout au long du livre, l'astérisque suivant certains termes signifie que ce terme est expliqué plus en détail dans le glossaire, à l'annexe D.