

# Sommaire

<b>Remerciements</b> .....	V
<b>Avant-propos</b> .....	XI
<b>1. Apprécier le contexte</b> .....	1
Le sauveur.....	7
Le zèbre et le gnou.....	11
Sus aux paresseux ! .....	17
Suivre la ligne droite à toute allure .....	25
Le calife dis-califié.....	29
Un héritage doré... de bonnes intentions .....	34
On compte sur toi .....	39
<b>2. Orchestrer les compétences</b> .....	47
Une belle erreur de casting.....	52
Ali Baba ou tout ce qui brille n'est pas or.....	58
De l'exception culturelle .....	64
De l'art du cloisonnement .....	69
En deux mois, je le remplace .....	74
N'est pas commercial qui veut.....	78
Deux fortes têtes.....	83

<b>3. Définir les missions .....</b>	91
Un bon plan .....	95
Pour moi, tout de suite.....	99
Le DG est dans l'escalier .....	104
Le P-DG sonne toujours deux fois .....	112
Tiens ! Voilà du budget.....	115
À côté de la plaque... ette ! .....	120
<b>4. Encourager et épauler .....</b>	127
Les voyages forment la jeunesse.....	131
Un employé en manque de reconnaissance .....	135
Génial, tu es une gagnante ! .....	138
<i>Am I a poor lonesome cow-boy ?</i> .....	145
De l'importance de consulter la base.....	151
Comment faire sans l'expert ? .....	156
Fais comme ci, fais comme ça .....	161
<b>5. Piloter les activités .....</b>	169
Tout le monde il est beau .....	172
Ah bon ? Je ne savais pas .....	176
De toute façon, c'est déjà décidé.....	180
Vive la <i>task force</i> ! .....	184
Ne dites pas à ma copine que je suis développeur.....	188
Reportons, reportons .....	195
<b>6. Évaluer performances et carrières .....</b>	201
Copinages et marchandages .....	204
Mieux vaut tard que jamais .....	210
Paroles, paroles... ..	217
Têtus comme deux mules .....	222
L'arroseur arrosé.....	227
<i>Beati sunt pauperes spiritu</i> .....	231

<b>7. Faire preuve d'éthique et d'exemplarité</b> .....	239
Qui a dit: « Je n'y crois pas ! » ? .....	243
Pour vivre heureux, vivons cachés .....	249
Ta présence n'est pas indispensable .....	252
Aveugles, sourds et fiers de l'être .....	255
On attendra que ça aille mieux .....	258
Grosses colères.....	262
Trop bon pour être honnête .....	267
On a vraiment de la chance .....	270
Pro jusqu'au bout .....	274
Un gramme d'éthique dans un monde de toc.....	277
Le système... moi non plus.....	284
Petites mesquineries au quotidien.....	289
 <b>Les lois de la performance</b> .....	 295
 <b>Conclusion</b> .....	 305
 <b>Les auteurs</b> .....	 309
 <b>Index</b> .....	 311