

Sommaire

La quête de la réussite	11
Introduction – 100 situations observées pour une définition de l'intelligence de situation	13

Première partie

Qu'est-ce que l'intelligence de situation ?

Modèle de l'intelligence de situation	21
Interconnexion des variables de l'intelligence de situation	24

Deuxième partie

Développez votre capacité d'introspection

Connaître son caractère	29
Situation n° 1 – Ceinture et bretelles	30
Situation n° 2 – Le syndrome Caliméro	32
Situation n° 3 – L'émotion positive	34
Situation n° 4 – Avant j'avais des principes, maintenant j'ai des enfants	36
Situation n° 5 – La stratégie Columbo	38
Situation n° 6 – Séduction contre rationalisation	40
Situation n° 7 – Le complexe du scorpion	42
Connaître ses limites	45
Situation n° 8 – Les sirènes dissonantes de la nouveauté	46
Situation n° 9 – Tout seul on est con	48
Situation n° 10 – <i>Burnout</i>	50
Situation n° 11 – Croire que l'on est arrivé	52
Situation n° 12 – Je ne sais plus	54
Situation n° 13 – L'autre n'est pas à tuer	56
Situation n° 14 – Il n'y a que moi qui bosse	58

Sommaire

Connaître ses envies et ses objectifs	61
Situation n° 15 – Le pouvoir : entre envie et répulsion	62
Situation n° 16 – Je veux aimer ce que je fais	64
Situation n° 17 – À quoi ça sert ?	66
Situation n° 18 – Ne rien lâcher	68
Situation n° 19 – Talent caché attend révélateur	70
Situation n° 20 – Je ne veux pas tout sacrifier	72
Bilan – Votre capacité d’introspection	74

Troisième partie

Développez votre capacité de compréhension

Comprendre les personnes	81
Situation n° 21 – Les passagers clandestins	82
Situation n° 22 – Les nouveaux sont toujours gentils	84
Situation n° 23 – Tout le monde ment	86
Situation n° 24 – Le paradoxe de la concurrence interpersonnelle	88
Situation n° 25 – Chacun travaille dans son coin	90
Situation n° 26 – Le stress du patron	92
Comprendre les enjeux	95
Situation n° 27 – Je te dis que l'autre est un con, mais comprends que c'est pour toi	96
Situation n° 28 – Le seau de poissons	98
Situation n° 29 – On veut ma tête	100
Situation n° 30 – Le syndrome du sursis	102
Situation n° 31 – La vision du jeu	104
Situation n° 32 – Entrer dans les dossiers	106
Comprendre le contexte	109
Situation n° 33 – dernier son de cloche	110
Situation n° 34 – Trop de tout	112
Situation n° 35 – Hyperréalité	114
Situation n° 36 – C'est plus complexe que cela	116
Situation n° 37 – On en a marre des notes	118
Situation n° 38 – Savoir rester à sa place	120
Situation n° 39 – Respirer les lambris	122
Situation n° 40 – L'indécision usante	124
Bilan – Votre capacité de compréhension	126

Sommaire

Quatrième partie

Développez votre capacité d'interaction

Communiquer	133
Situation n° 41 – Parler pour ne rien dire	134
Situation n° 42 – Briser la glace	136
Situation n° 43 – Se mettre en danger	138
Situation n° 44 – Les trous dans la raquette	140
Situation n° 45 – Quelle est votre formule préférée ?	142
Situation n° 46 – Le surcodage	144
Être dans l'empathie	147
Situation n° 47 – Laisser l'autre parler de lui	148
Situation n° 48 – Le mot juste	150
Situation n° 49 – Marre des rendez-vous plantés	152
Situation n° 50 – Le devoir de réponse	154
Situation n° 51 – Les éléments de langage	156
Situation n° 52 – Le territoire de la reconnaissance	158
Échanger	161
Situation n° 53 – La lueur dans les yeux	162
Situation n° 54 – Les marges de liberté	164
Situation n° 55 – Jeux d'acteur	166
Situation n° 56 – Les preuves du réel	168
Situation n° 57 – Attendons merci désespérément	170
Situation n° 58 – L'effet tunnel	172
Situation n° 59 – De 1 à n	174
Situation n° 60 – Vive les temps morts	176
Bilan – Votre capacité d'interaction avec autrui	178

Cinquième partie

Développez votre capacité de réalisation

Faire avancer	185
Situation n° 61 – Pour aller un peu plus loin	186
Situation n° 62 – La stratégie de la <i>magic box</i>	188
Situation n° 63 – On ne peut qu'être à 200 %	190
Situation n° 64 – Stop and go	192
Situation n° 65 – On y arrive rarement la première fois	194
Situation n° 66 – J'accepte de ne pas tout comprendre	196

Sommaire

Aboutir	199
Situation n° 67 – Ça passe toujours juste	200
Situation n° 68 – Le rebond	202
Situation n° 69 – Faire avec	204
Situation n° 70 – Meyo wenti	206
Situation n° 71 – Autant que faire se peut	208
Situation n° 72 – Les écrits restent	210
Situation n° 73 – Du discours à l'action	212
Situation n° 74 – L'engrenage de l'engagement	214
Innover	217
Situation n° 75 – L'effet « waouh »	218
Situation n° 76 – Work out	220
Situation n° 77 – To buzz or not to buzz	222
Situation n° 78 – Storytelling ou l'art du récit	224
Situation n° 79 – Grain de folie	226
Situation n° 80 – La valeur de l'échec	228
Bilan – Votre capacité de réalisation	230

Sixième partie

Développez votre capacité de capitalisation

Produire	237
Situation n° 81 – Le plan B	238
Situation n° 82 – Laisser du temps	240
Situation n° 83 – Le closing	242
Situation n° 84 – Un coup pour voir	244
Situation n° 85 – La règle des trois U : Utile, Utilisé et Utilisable	246
Situation n° 86 – Le dur, le mou et le flou	248
Situation n° 87 – L'accord parfait	250
Apprendre	253
Situation n° 88 – L'affolement permanent	254
Situation n° 89 – Certaines choses ne s'achètent pas	256
Situation n° 90 – Le sens politique	258
Situation n° 91 – Prendre des coups	260
Situation n° 92 – La surexposition négative	262
Situation n° 93 – Apprendre à dire non	264
Situation n° 94 – La difficulté de dire des choses difficiles	266

Sommaire

Changer	269
Situation n° 95 – Ça fait son chemin	270
Situation n° 96 – Le risque des formules toutes faites	272
Situation n° 97 – Le cercle ouvert	274
Situation n° 98 – Le temps est la règle et l'urgence, l'exception	276
Situation n° 99 – Lâcher prise	278
Situation n° 100 – Faire bouger les lignes	280
Bilan – Votre capacité de capitalisation	282
 Conclusion – Une petite histoire pleine... d'intelligence de situation	 285
 Bibliographie	 288