

Sommaire

Les auteurs.....	IX
Remerciements	XI
Préface de Frank Bournois	XIII
Introduction	XIX
1 – Que peut-on externaliser ?.....	1
S'agit-il d'externaliser les ressources humaines comme telles ?	1
Qu'est-ce qui est vraiment externalisable ?	4
Quelles sont les limites de l'externalisation ?	9
Comment discerner le bon niveau d'externalisation ?	14
Comment diagnostiquer ses besoins en externalisation ?	18
Qu'est-ce que le « capital humain » ?	20
2 – Pourquoi externaliser ?.....	25
Quelle est la finalité véritable de l'externalisation ?	25
Un exemple clé : la gestion de la paie est-elle une activité stratégique ?	28
Y a-t-il des facteurs favorisant l'externalisation ?	31
Quels sont les avantages économiques ?	37
Quels sont les avantages opérationnels ?	49
Quels sont les avantages pour l'organisation ?	51

Quelles sont les conséquences pour les salariés transférés ?	56
Quelle fonction RH chez le prestataire RH ?.....	62
Que peut-t-on opposer à ces avantages ?	64
Quels sont les freins à l'externalisation ?	65
Prendre le risque d'avoir raison ?	69
Quels sont donc les risques réels de l'externalisation ?	70
Au total, quelles sont les bonnes questions à se poser pour décider d'externaliser ?	72
3 – Comment externaliser ?	77
Quelles sont les diverses formes d'externalisation existantes ?	77
Quelle est la meilleure solution technique ?	80
Quelles garanties pour une qualité de service ?	82
Quelles sont les caractéristiques d'une prestation d'externalisation ?	86
Comment choisir un prestataire d'externalisation RH ?	91
Quels sont les points clés du contrat d'externalisation ?	93
Comment faire marche arrière ?	99
Comment accompagner la démarche ?	102
Quels sont les pièges à éviter ?	104
Qui doit être le véritable pilote d'un projet d'externalisation ?	106
Quelles sont les étapes d'une externalisation RH réussie ?...	109
Comment concevoir la direction du projet ?	111
Comment gérer les aspects sociaux ?	115
Et après ?	118
Se recentrer sur son cœur de métier RH... pour faire quoi ?	121
Quel est l'avenir de l'externalisation ?	128

Qu'en pense un grand praticien des ressources humaines ?	137
Il faut être raisonnable.....	137
Se recentrer sur le pourquoi	138
Une agréable surprise	139

Annexe

Petit lexique de l'externalisation	145
Index	149