

# Sommaire

|  |    |
|--|----|
| Introduction .....   | 7  |
| 1 – Qu'est-ce qu'un jeu de rôle ? .....  | 11 |
| <i>Définition</i> .....  | 11 |
| <i>Technique du jeu de rôle</i> .....  | 19 |
| 2 – Quels sont les neuf usages du jeu de rôle ? .....  | 25 |
| <i>Usages du jeu de rôle en formation professionnelle</i> .....  | 25 |
| <i>Domaines d'application, types d'interactions et fonctions</i> .....   | 33 |
| <i>Réussir un séminaire quel que soit l'objet : collecter les attentes pour optimiser vos jeux de rôle</i> ..... | 37 |
| 3 – Comment animer un jeu de rôle ? .....  | 43 |
| <i>Procédure d'animation d'un jeu de rôle</i> .....  | 43 |
| <i>Une meilleure procédure d'animation du jeu de rôle : le coaching de l'analysé</i> .....                       | 49 |
| <i>Des règles du jeu</i> .....   | 50 |
| <i>Les compétences du formateur</i> .....  | 51 |
| <i>Le déroulement d'un séminaire de formation par jeux de rôle</i> .....   | 53 |
| <i>Co-animer : quatre cas, huit règles</i> .....   | 54 |
| 4 – Comment évaluer un jeu de rôle ? .....   | 57 |
| <i>Pourquoi évaluer ?</i> .....  | 58 |
| <i>Au nom de quoi évaluer ?</i> .....  | 59 |
| <i>Évaluer quoi ?</i> .....  | 60 |
| <i>Des difficultés que le formateur peut rencontrer</i> .....  | 60 |
| <i>Les grilles d'analyse et d'évaluation</i> .....   | 66 |
| 5 – Au commencement était le non-verbal .....  | 69 |
| <i>Position, gestes, mimiques, regard</i> .....  | 70 |
| <i>La voix</i> .....   | 76 |
| <i>Filmer et enregistrer ?</i> .....   | 80 |

## 6 Jeux de rôle pour les formateurs

|   |     |
|---|-----|
| <i>Acteur ou comédien ?</i>   | 81  |
| <i>Exemple de présentation d'un séminaire :<br/>    « Convaincre vos auditeurs »</i>  | 84  |
| 6 – <i>Comment écrire un jeu de rôle ?</i> .....  | 87  |
| <i>Caractéristiques techniques des jeux de rôle</i>   | 89  |
| <i>Les jeux de rôle spontanés</i>   | 94  |
| <i>Un jeu de rôle simplifié de réunion</i>  | 96  |
| 7 – <i>Comment monter un séminaire de conduite de réunions ?</i> ..   | 99  |
| <i>Qu'est-ce qui ne va pas avec les réunions ?</i>  | 100 |
| <i>De quoi doit disposer un formateur pour monter, puis animer,<br/>    un séminaire de conduite de réunions par jeux de rôle ?</i>         | 102 |
| 8 – <i>Comment monter un séminaire sur la relation client/<br/>fournisseur ?</i> .....  | 111 |
| <i>La demande du directeur des systèmes d'information</i>   | 111 |
| <i>Votre proposition et vos conditions pour assurer le succès</i>   | 112 |
| <i>Déroulement du séminaire</i>   | 113 |
| 9 – <i>Comment monter une convention avec des jeux de rôle ?</i> .  | 131 |
| <i>Le contexte de la convention</i>   | 131 |
| <i>La proposition ? Les jeux de rôle.</i>   | 132 |
| <i>Le déroulement</i>   | 134 |
| <i>Les jeux de rôle</i>   | 135 |
| <i>Bilan</i>  | 137 |
| 10 – <i>Comment coacher avec des jeux de rôle ?</i> .....   | 139 |
| 1. <i>Je ne suis pas à l'aise et j'ai une présentation à faire devant<br/>    le directeur général</i>                                      | 140 |
| 2. <i>J'ai quelque chose à dire à mon président<br/>    et je ne sais pas comment m'y prendre</i>   | 144 |
| 3. <i>Je prends un nouveau poste dans quatre jours. Et dans mon<br/>    agenda, je n'ai déjà plus une minute à moi ! C'est exaspérant !</i> | 148 |
| 11 – <i>Comment transformer une étude de cas en jeux de rôle ?</i> .  | 151 |
| <i>Et si tout le monde en faisait autant ?</i>  | 151 |
| <i>Comment vous comportez-vous en société ? Un test.</i>  | 153 |
| <i>Les jeux de rôle à partir de la version courte</i>   | 157 |
| 12 – <i>Du jeu de rôle au théâtre d'entreprise</i> .....  | 163 |
| 13 – <i>Bibliothèque de jeux de rôle</i> .....  | 181 |
| <i>Index alphabétique des jeux de rôle</i>  | 182 |