

Table des matières

Remerciements	1
Introduction	5
Le coaching et le coaching d'équipe	5
Le coaching, Le coaching d'équipe, L'objet de ce livre, Le coaching d'équipe de direction, Le choix d'un coach d'équipe, Le rôle du coach d'équipe, La forme de ce livre	
CHAPITRE 1 – LE CONTEXTE D'INTERVENTION	17
La dimension « équipe »	18
Les outils contextuels du coaching d'équipe	20
La « supervision de réunion » d'équipe	20
Les « ateliers » de coaching d'équipe	24
La « prescription de tâches ».....	28
Les méta-modèles de communication	31
Les transferts	31
La métaphore familiale	38
La co-responsabilité	42
Vers un management de la complexité	45
Les indicateurs d'engagement.....	48

CHAPITRE 2 – OUTILS STRUCTURELS DE COACHING D'ÉQUIPE	53
L'espace en coaching d'équipe	55
La géographie de l'équipe	55
La position du coach d'équipe	58
La triangulation	61
Une étude de cas.....	65
Le contexte	65
Le problème	67
Le repositionnement.....	68
Une exploration	71
Le travail en sous-commissions	73
Le temps en coaching d'équipe	78
Le principe d'impartialité.....	79
L'allocation du temps de travail.....	82
Les débordements.....	84
Le rythme de chaque séquence	86
Le suivi de réunions	88
Le changement dans l'espace-temps	89
CHAPITRE 3 – LE COACHING DE PERFORMANCE	93
L'énergie et les résultats d'équipe.....	93
Le cycle de production	94
Management et leadership.....	100
L'orientation solutions	104
L'orientation résultats : le « tracking »	106
Le « Breakthrough ».....	109
CHAPITRE 4 – COACHING D'ÉQUIPE ET CULTURES D'ENTREPRISE	117
Identifier la culture d'équipe.....	118
L'implicite et l'explicite	121
Quatre profils culturels.....	122
La culture institutionnelle	125
La culture technologique.....	126

TABLE DES MATIÈRES

La culture humaniste	128
La culture réseau	129
Stratégies de coaching d'équipe	132
CHAPITRE 5 – LA CIRCULARITÉ	141
Une approche énergétique du coaching d'équipe	141
De la polarité à la circularité	144
La polarité institutionnelle	146
La polarité technocratique.....	149
La polarité relationnelle	152
La circularité	154
Pour la circularité dans les équipes	157
La circularité pour le leader d'équipe	161
Quelques agents de la circularité	165
CHAPITRE 6 – LES RÉUNIONS DÉLÉGUÉES	173
Un outil de développement stratégique des équipes et organisations	173
Contexte général	174
Les processus de réunion	179
Le processus de décision.....	180
Les fonctions déléguées	184
Les rôles délégués	186
Le facilitateur	188
Le pousse-décision.....	190
Le cadenceur	194
Le co-coach	196
Les autres rôles.....	198
L'introduction des rôles	200
Le principe de circularité en réunion	202
L'entreprise apprenante.....	204
Les réunions déléguées et le coaching d'équipe	205
Conclusion.....	207
Un parcours personnel	208
La supervision.....	211

ANNEXE – LA SUPERVISION	213
Pour coachs individuels et d'équipes	213
Objectifs	213
Esprit	214
Éthique	215
Organisation	215
Mode opératoire	215
La responsabilité	216
L'approche système	217
La dimension coaching d'équipe	219
Lectures recommandées	220
Bibliographie.....	221
Index.....	227