

Table des matières

Préambule	1
Techniques	1
Organisme	1
Activité	1
Produit.....	2
Processus	2
Introduction.....	3
Principe de mise en œuvre des méthodes et outils	4
Performance, but et principes de fonctionnement d'un organisme	7
Commercialiser ses produits à des clients.....	8
Maîtriser l'ensemble des dépenses relatives à cette commercialisation	8
Dépenses variables	9
Évolution d'un devis dans le temps	15
Maîtriser et améliorer la performance d'une activité	17
Augmentation du produit des ventes	18
La réduction des stocks	19
La réduction des dépenses de fonctionnement	21
Conditions de mise en œuvre des méthodes et outils	27
Les indicateurs	29

FICHES OUTILS

Fiche 01 – AMDEC moyen	33
Fiche 02 – AMDEC processus	37
Fiche 03 – AMDEC produit.....	41
Fiche 04 – Analyse de la valeur	45

Fiche 05 – Analyse fonctionnelle.....	49
Fiche 06 – Auto-contrôle	53
Fiche 07 – Auto-maintenance	57
Fiche 08 – Brainstorming (Remue-méninges)	61
Fiche 09 – Capabilité machine	63
Fiche 10 – Chronométrage	67
Fiche 11 – 5 « pourquoi »	71
Fiche 12 – 5S	75
Fiche 13 – Courbe des fréquences cumulées	79
Fiche 14 – Diagramme causes/effet (Diagramme d'Hishikawa)	83
Fiche 15 – Diagramme de Gantt.....	85
Fiche 16 – Droite d'Henry	89
Fiche 17 – Écart type	93
Fiche 18 – Efficience – Main-d'œuvre	97
Fiche 19 – Feuille de relevés	101
Fiche 20 – Gamme.....	103
Fiche 21 – 8D.....	107
Fiche 22 – Indicateur	111
Fiche 23 – Kanban.....	115
Fiche 24 – Matrice de compatibilité	119
Fiche 25 – Méthode P	123
Fiche 26 – Méthode Q.....	127
Fiche 27 – Méthode de résolution de problèmes.....	131
Fiche 28 – MRP (Manufacturing Resources Planning)	135
Fiche 29 – MSP (Maîtrise statistique des procédés)	139

Fiche 30 – Nomenclature	143
Fiche 31 – Pareto.....	147
Fiche 32 – PDCA Roue de Deming	149
Fiche 33 – PDP (Plan directeur de production)	151
Fiche 34 – PIC (Plan industriel et commercial)	155
Fiche 35 – Plan d'actions	159
Fiche 36 – Plan d'expériences	161
Fiche 37 – Poka yoke.....	165
Fiche 38 – Processus Description.....	167
Fiche 39 – QQQCCP.....	171
Fiche 40 – Rendement matière (en quantité : volume, longueur, poids...)	173
Fiche 41 – Réseau PERT (<i>Program Evaluation Review Technic</i>)	177
Fiche 42 – Rouge/vert – Amélioration de processus	181
Fiche 43 – SMED (<i>Single Minute Exchange of Die</i>)	183
Fiche 44 – TPM (<i>Totale Productive Maintenance</i>)	187
Fiche 45 – TRS (Taux de rendement synthétique).....	191
Fiche 46 – Vote pondéré	195
Conditions de réussite dans la mise en œuvre d'un outil.....	197
Conclusion	198
Index.....	199