

Sommaire

Préface	9
Introduction.....	11

Partie 1 Gérer un projet de A à Z

1 Les étapes projet.....	15
L'avant-projet	15
Conception et réalisation	21
Validation.....	34
Livraison.....	35
Bilan de fin de projet.....	38
2 Les cycles de vie.....	43
Les normes	48
Les modèles séquentiels	52
Le cycle de vie « itératif ».....	58
Les méthodes « agiles ».....	66
Conclusion.....	81
3 Le suivi du projet.....	83
Les réunions	83
Communication.....	90
Indicateurs et tableaux de bord.....	94
Accompagnement au changement.....	98

Partie 2 Les clés du chef de projet

4 Expression des besoins	103
Étape 1 : les questions à se poser au préalable	103
Étape 2 : mener l'entretien	108
Étape 3 : le dossier d'expression des besoins	109
Étape 4 : formaliser le besoin	114
5 Estimation de charge	119
Constat	120
Pourquoi sous-estime-t-on ?	120
Quel est le processus d'estimation ?	122
Quelles sont les méthodes d'estimation ?	125
Facteurs d'ajustement	130
Utilisation des méthodes selon la typologie des projets	132
6 Risques	135
Identifier	135
Prioriser	136
Prévenir ou réduire les risques	137
Suivre les risques	138
7 L'exploitation des données	141
Objectifs de l'informatique décisionnelle	141
Quelques définitions	142
L'architecture	142
La solution décisionnelle	145
Les particularités du stockage	149
La restitution des données	155
Votre projet décisionnel	159
8 ROI / Coûts	161
Typologies de projets	162
Techniques d'évaluation financière	165
9 Intégration de progiciels	169
Avant-projet	169
Préparation	171
Mise en œuvre	173
10 Sécurité	177
Les objectifs de la sécurité de l'information	177
La sécurité au cœur de la gestion globale de projet	182
Le suivi de la sécurité	186

11 Qualité	187
Les modèles de qualité.....	188
Mise en place de la qualité dans votre projet	191
Suivi de la qualité.....	194
12 Droit	197
Le droit de la propriété intellectuelle.....	197
Les valeurs informatique et libertés	202

Partie 3 Les ressources

13 Les moyens	207
Ressources humaines	209
Ressources matérielles	216
Ressources financières	219
Gestion de la connaissance projet.....	226
14 La sous-traitance	237
La prestation.....	237
Les relations client / fournisseur	244
Le suivi	249
La fin de la prestation	250
Cadre légal.....	251
Le contrat	253
Les erreurs courantes.....	254
Conclusion	257
Glossaire	259
Sites de référence et bibliographie	263
Index	267