

Sommaire

Prologue en manière de justification	IX
Avertissement sur quelques licences épistolaires	XVI
Chapitre 1 – Les différents types de querelles, leur enchaînement possible	1
Les conflits chez votre employeur sont-ils inéluctables ?	1
Un cas particulier très favorable : le conflit en période de « plan de sauvegarde de l’emploi »	5
Le simple différend	13
L’entretien annuel d’évaluation, ses notations et annotations	25
L’observation écrite, le blâme	29
L’avertissement	30
La mise à pied	36
La rupture du contrat de travail d’un commun accord	40
Le licenciement souhaité et provoqué par le salarié	46
Les stratégies de sécurité	47
Le licenciement	55
Chapitre 2 – Le premier acteur : vous	75
Votre savoir-être et la manière dont vous êtes perçu	75
Comment être paré pour la tempête	79
Le cahier des merveilles	93
Le classeur des archives précieuses	95
Les documents fondamentaux	110
La gestion des courriers	113

Les friponneries organisées	119
Les heures de travail	123
Les ressources « virtuelles »	130
Chapitre 3 – Les deux acteurs imposés, le chef et le DRH	133
Votre chef	135
Le directeur des ressources humaines	144
Chapitre 4 – Les quatorze acteurs facultatifs, accessoires ou périphériques	155
Le patron suprême	156
L'enquêteur/médiateur dans les procédures de « porte ouverte »	160
Les proches, le conjoint, les parents	162
Les amis dans l'entreprise, les camarades de travail	163
Les quatre sortes de représentants du personnel	168
Le « conseiller du salarié »	190
L'assistant(e) de service social	192
Le médecin du travail	194
L'inspecteur du travail	196
La presse	202
Les blogs, les forums, l'internet	204
Chapitre 5 – Les acteurs professionnels du droit, avocats et magistrats	207
Votre avocat	207
L'avocat de votre employeur	229
Le conseil des prud'hommes	234
L'appel de la décision prud'homale : la cour d'appel	259
Au-delà de la cour d'appel : le pourvoi en cassation	264
Chapitre 6 – Le bilan et les lendemains	271
Le retour à la normale	271
Sinon, le solde de tout compte et les adieux	272
Préparer la période de chômage qui peut suivre	280
Épilogue en manière d'interrogation	285
Annexe – Modèle de fiche pour prendre des notes devant les prud'hommes	287