

Table des matières

Partie I

CobiT et la gouvernance TI

Chapitre 1 – Présentation générale de CobiT	3
Historique de CobiT	3
CobiT et la gouvernance TI	5
<i>L'apport de CobiT</i>	5
<i>Les cinq axes stratégiques</i>	7
Chapitre 2 – Les autres référentiels de la gouvernance des TI	11
Le pilotage stratégique	11
Le COSO	11
Le <i>Balanced Scorecard</i> (BSC)	12
Le management de la sécurité	14
La norme ISO/IEC 27001	14
Les normes ISO/IEC 17799 et ISO/IEC 27002	15
Les critères communs (ISO/IEC 15408)	16
ITIL : le management des services	19
ITIL V2 et la norme ISO/IEC 20000	20
ITIL V3	21
Le management des études	22
Le CMMI et la norme ISO/IEC 15504	22
Les modèles « qualité »	24
La norme ISO 9001	24

Le modèle EFQM	25
Le développement durable	26
En résumé	27
Chapitre 3 – Appréhender CobiT	29
Description générale	29
Les composants de CobiT	30
Les processus dans CobiT V4.1	32
Les documents et publications autour de CobiT	36
À destination de la direction	37
À destination des métiers	37
À destination de la gouvernance TI, du contrôle et de la sécurité	37
Autres publications	38
Description détaillée de certaines publications	38
Comment aborder CobiT ?	43
À qui s'adresse CobiT ?	44
Les limites : ce que CobiT n'est pas	46
En résumé	46

Partie II

Description détaillée des processus

Chapitre 4 – Planifier et Organiser	51
PO1 – Définir un plan informatique stratégique	51
PO2 – Définir l'architecture de l'information	55
PO3 – Déterminer l'orientation technologique	59
PO4 – Définir les processus, l'organisation et les relations de travail	63
PO5 – Gérer les investissements informatiques	68
PO6 – Faire connaître les buts et les orientations du management	73
PO7 – Gérer les ressources humaines de l'informatique	76
PO8 – Gérer la qualité	81
PO9 – Évaluer et gérer les risques	84
PO10 – Gérer les projets	88
En résumé	93

Chapitre 5 – Acquérir et Implémenter	95
AI1 – Trouver des solutions informatiques	95
AI2 – Acquérir des applications et en assurer la maintenance	99
AI3 – Acquérir une infrastructure technique et en assurer la maintenance	104
AI4 – Faciliter le fonctionnement et l’utilisation	108
AI5 – Acquérir des ressources informatiques	112
AI6 – Gérer les changements	116
AI7 – Installer et valider des solutions et des modifications	121
En résumé	125
Chapitre 6 – Délivrer et Supporter	127
DS1 – Définir et gérer les niveaux de services	127
DS2 – Gérer les services tiers	132
DS3 – Gérer la performance et la capacité	136
DS4 – Assurer un service continu	140
DS5 – Assurer la sécurité des systèmes	144
DS6 – Identifier et imputer les coûts	148
DS7 – Instruire et former les utilisateurs	153
DS8 – Gérer le service d’assistance aux clients et les incidents	156
DS9 – Gérer la configuration	160
DS10 – Gérer les problèmes	163
DS11 – Gérer les données	166
DS12 – Gérer l’environnement physique	171
DS13 – Gérer l’exploitation	175
En résumé	178
Chapitre 7 – Surveiller et Évaluer	179
SE1 – Surveiller et évaluer la performance des SI	179
SE2 – Surveiller et évaluer le contrôle interne	183
SE3 – S’assurer de la conformité aux obligations externes	187
SE4 – Mettre en place une gouvernance des SI	190
En résumé	193

Partie III

Mettre en œuvre CobiT

Chapitre 8 – CobiT pour l’audit	197
Le code professionnel d’éthique	197
La mission d’audit	198
<i>L’apport de CobiT</i>	199
Le contrôle interne	200
L’outil Quick Scan de CobiT	201
<i>Quick Scan en quelques mots</i>	201
<i>Quick Scan en questions</i>	201
En résumé	203
Chapitre 9 – CobiT fédérateur	205
Le pilotage stratégique	205
<i>Cadran 1 - Contribution stratégique</i>	205
<i>Cadran 2 - Relation client</i>	206
<i>Cadran 3 - Futur et anticipation</i>	206
<i>Cadran 4 - Excellence opérationnelle</i>	207
ITIL et le management des services TI	207
<i>ITIL et CobiT : la complémentarité</i>	207
<i>Pourquoi les associer ?</i>	209
<i>Conjuguer ITIL et CobiT</i>	209
La sécurité	214
<i>CobiT et la norme ISO/IEC 27002</i>	214
<i>CobiT et l’ISO/IEC 27001</i>	215
Le management des études	215
<i>CobiT et CMMI</i>	215
La certification	218
<i>Scénario 1</i>	218
<i>Scénario 2</i>	219
<i>Comparaison des scénarios</i>	220
<i>Exemples de déploiement</i>	220
En résumé	222

Chapitre 10 – Transformer la DSI	223
CobiT Quickstart	223
Présentation	223
Les hypothèses de CobiT Quickstart	224
Le contenu	224
Pour un déploiement étagé	225
Les préalables à recueillir	225
Exemple de déploiement progressif	227
En résumé	231

Partie IV

Annexes

Annexe I – Glossaire	235
Annexe II – Objectifs du système d’information et processus CobiT	243
Index	253